



EINBLICKE

ENGELBERT-HUMPERDINCK-SCHULE FRANKFURT

INTERVIEW MIT INKA SCHLUND

Leiterin Betreuung

Engelbert-Humperdinck-Grundschule | Frankfurt

Was waren Ihre Gründe für eine Zusammenarbeit mit Sander?

„Sander hatte sich 2013 an der öffentlichen Ausschreibung des Stadtschulamtes Frankfurt beteiligt. Aufgrund des Angebotes erhielten wir die Möglichkeit, Sander im Rahmen einer dreimonatigen Probezeit zu testen.“

„Es geht um die Essensversorgung von Kindern und da legen wir eben sehr großen Wert auf Qualität.“

Eigentlich waren wir mit dem Vorgängerunternehmen nicht unzufrieden. Aber die Sander-Produkte haben sich doch sehr deutlich durch hohe Qualität und Produktvielfalt vom Vorgänger abgehoben.

Seitdem erhalten wir alle Speisen für unsere Cook & Chill-Küche aus Wiebelsheim. Sander ist sicherlich nicht der günstigste Anbieter im Markt. Aber es geht um die Essensversorgung von

Kindern und da legen wir eben sehr großen Wert auf Qualität.“

Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit Sander?

„Gerade zu Beginn der Zusammenarbeit haben wir eine sehr professionelle Unterstützung in allen Bereichen erhalten. Die Betreuung bei der Umstellung war ausgezeichnet – wir hatten und haben immer einen direkten persönlichen Kontakt und die Sander-Mitarbeiter waren vor allem in der Einführungsphase sehr hilfreich, z. B. durch Einweisung in die neuen Handbücher. Die Speisepläne sind immer sehr abwechslungsreich und vielfältig. Es gibt auch immer wieder neue Produkte, die von unseren Kindern sehr gerne ausprobiert werden. Die Speisen sind immer optimal gewürzt und sprechen vor allem alle Altersklassen an.“

Bei den wenigen Problemen oder Rückmeldungen zu Produkten wird von Sander immer schnell und flexibel eine Lösung gefunden. Man merkt sehr den Unterschied zwischen einem Familienunternehmen und einem Großkonzern.

„Wir haben 89 Prozent lachende Smileys und das ist ein super Ergebnis.“

Diese persönliche Art der Zusammenarbeit ist für uns sehr wichtig.“

Wie zufrieden sind Ihre Schüler mit den Sander-Produkten?

„Wir lassen unser Essensangebot regelmäßig von unseren Schülern mit Smileys bewerten. Wir haben 89 Prozent lachende Smileys und das ist ein super Ergebnis, auf das wir sehr stolz sind! Wichtig sind aber auch die Eltern. Elternbeiräte und Eltern sind sehr zufrieden mit den abwechslungsreichen Sander-Angeboten. Vor allem die Flexibilität wird gelobt, z. B. weniger Süßspeisen. „Ernährung“, gerade im Schulbereich, ist immer ein sehr sensibles Thema. Deshalb sind wir sehr froh, dass wir keine Beschwerden erhalten. Natürlich sind die Lieblingsspeisen der Kinder Schnitzel, Bratwurst, Lasagne oder Nudeln, aber vor allem frisches Obst

steht ganz hoch im Kurs. Ganz toll finden unsere Kinder aber die Jahresaktionen von Sander. Tolle Gewinnspiele, Aktionen und Themenwochen mit leckeren neuen Produkten werten nicht nur den Speiseplan auf, sondern auch ein bisschen den Schulalltag. Bei der Aktion „Hipsterküche“ hat sogar einer unserer Schüler im Preisausschreiben gewonnen!“

„Die einfache und schnelle Zubereitung der Speisen verschafft uns mehr Zeit für unsere Kinder.“

Was ist Ihr Résumé über die Zusammenarbeit mit Sander?

„Wir sind bei Sander in guten Händen. Das Unternehmen kennt die Bedürfnisse



Inka Schlund, Leiterin Betreuung

unserer Kinder, liefert tolle Qualität, ist persönlich und immer im direkten Kontakt mit uns. Die einfache und schnelle Zubereitung der Speisen verschafft uns mehr Zeit für unsere Kinder, z. B. für mehr Gespräche oder zusammen mit den Kindern in der Küche backen. Dies sind

alles Mehrwerte, die wir sehr an Sander schätzen!“

„Wir sind bei Sander in guten Händen. Das Unternehmen kennt die Bedürfnisse unserer Kinder.“



Alle sind einer Meinung: Das Essen von Sander schmeckt super lecker.